

# **getmobile GmbH**

## **Erklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in EDV-Systemen der getmobile AG gemäß §4g BDSG**

**Stand: 16.03.2010**

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Deshalb schätzen wir Ihr Vertrauen, dass getmobile gewissenhaft mit diesen Informationen umgeht.

Verantwortlich für die unten beschriebenen Prozesse der Datenspeicherung und -weitergabe ist die

*getmobile GmbH, Niederkircher Str. 23, D-54294 Trier, Amtsgericht Wittlich, HRB 41134  
Geschäftsführung: Andreas Schmidt, Stefan Schmidt, Frank J. Demmer.*

## **Erhebung, Nutzung und Verwendung der Datenerhebung**

Sowohl bei der Erfassung Ihrer Daten im Callcenter als auch bei der Eingabe durch Sie auf der einer von getmobile betriebenen Website erfragen wir von Ihnen ausschließlich Daten, die zur Abwicklung der Bestellung oder der Verbesserung des Versandprozesses benötigt werden. Zur ersteren Art gehören beispielsweise grundsätzlich Ihre postalischen Adressdaten, zur zweiten Art Kontaktinformationen wie email und Telefonnummer.

Reines „Surfen“ auf unserer Website, die Benutzung der Warenkorbfunktionalität, aber ohne Aufgabe einer Bestellung, führt zu einer lediglich statistischen anonymen Speicherung und Auswertung Ihrer Daten, die in diesem Falle nicht personenbezogen ist. Wenn Sie personenbezogene Daten eingeben, zum Beispiel im Rahmen einer Bestellung, die Sie aber nicht komplettieren, werden diese Daten automatisiert gelöscht. Sofern Sie uns Ihre Email Adresse bereits hinterlassen haben, erinnern wir Sie an Ihre abgebrochene Bestellung und kontaktieren Sie ggf. mit der Nachfrage, ob wir Ihnen weiterhelfen können. Eine darüber hinausgehende Weiterverarbeitung dieser Daten, insbesondere zum Zwecke der Werbung, findet nicht statt.

## **Welche Daten speichern wir, sofern Sie eine Bestellung bei getmobile tätigen?**

getmobile erfragt von Ihnen auf der Website oder am Telefon exakt diejenigen Daten, welche zur Abwicklung der Bestellung notwendig sind. Dazu gehören die für den Versandhandel benötigten Adressdaten, sowie je nach Zahlweise Kreditkarten- oder Bankverbindungsdaten. Für die Vermittlung eines Mobilfunkvertrages benötigt getmobile weitere Daten, die von Ihnen erfragt werden. Diese Daten unterscheiden sich je nach Anbieter der Mobilfunkdienstleistung und umfassen im wesentlichen Angaben zu Personalausweis oder Reisepass, Nationalität, und Selbstauskunftsdaten zu Ihren Familien- und Vermögensverhältnissen. Diese Daten werden permanent gespeichert. Sofern mit den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vereinbar, löschen wir diese Daten auf Ihren Wunsch oder erteilen Ihnen Auskunft über die gespeicherten Daten. Insbesondere nach wirksamem Abschluss eines Kaufvertrages ist uns eine solche Löschung allerdings erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist von derzeit 10 Jahren gestattet. Wünsche nach Löschung oder Auskunftserteilung sind schriftlich zu richten an: *getmobile GmbH, Customer Care, Niederkircher Str. 23, D-54294 Trier*

## Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Ohne Ihre explizite Einwilligung, die jederzeit widerrufen werden kann, werden von getmobile außer sofern zur Erbringung der beauftragten Dienstleistung benötigt, keine personenbezogenen Daten weitergegeben. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

- Bei Bestellungen ohne Abschluss eines Finanzierungs- oder Mobilfunkvertrages, z.B. der Bestellung eines Mobilfunk-Zubehörteiles: Ihre Adressdaten, die zur Zustellung benötigt werden, inklusive Ihrer Telefonnummer für eventuelle Rückfragen seitens des zustellenden Unternehmens, werden dem beauftragten Logistiker sowie dem Versandunternehmen, z.B. der Deutschen Post AG und ihren Tochterunternehmen, UPS, DPD, übergeben.
- Beim Abschluss von Verträgen mit Mindestlaufzeit (auch solchen, die von getmobile nur vermittelt werden, wie Mobilfunk- und Finanzierungsverträge) sowie bei der Anbahnung von Kaufverträgen kann über die Firmen BFS risk management GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, sowie Pago eTransaction Services GmbH, Kaltenbornweg 1 - 3, 50679 Köln, eine Auskunftserteilung beauftragt werden, um Missbrauch von Daten zum Schaden von getmobile und unserer Kunden zu vermeiden sowie Bonitätsrisiken zulasten von getmobile auszuschließen.
- Bei Bestellungen mit Abschluss eines Mobilfunk- oder Finanzierungsvertrages werden Ihre Adressdaten inklusive Ihrer Bankverbindung und weiterer personenbezogener Daten, z.B. Ihres Geburtsdatums, Ihrer email-Adresse und Ihrer Ausweisdaten an den Mobilfunk- oder Finanzierungsdienstleister zum Zwecke einer Bonitätsprüfung übergeben. Dies umfasst je nach Anbieter unterschiedliche Einzelprüfungen, in den meisten Fällen aber die Abfrage einer oder mehrerer Kreditauskunfteien sowie der SCHUFA, sowie einen Abgleich gegen den eigenen Kundenstamm. Erfolgt die Auslieferung im Rahmen des IDENT Prozesses der DHL oder eines anderen Dienstleisters für den IDENT Prozess, so werden diejenigen Daten, die zur Identitätsfeststellung benötigt sind – dies sind Ihre Meldedaten – neben der für den Versand obligatorischen Versandadresse an den beauftragten Logistiker und den Dienstleister für den IDENT Prozess übergeben.
- Bei Bezahlung per Lastschrift oder Kreditkarte werden die zur Belastung Ihres Bank-/Kartenkontos notwendigen Informationen an den beauftragten Dienstleister übermittelt. Neben der Verwendung der Daten zur Erbringung der beauftragten Dienstleistung ist es diesem Dienstleister untersagt, Ihre Daten anderweitig zu verwenden.
- Bei Beauftragung von Angeboten, welche mit einem Bonussystem zusammenarbeiten, übermitteln wir die für die Gutschrift der Ihnen zustehenden Bonuspunkte die dazu notwendigen Daten an den Anbieter des Bonusprogramms.
- Bei Abschluss einer Handyversicherung übermitteln wir die benötigten Adress- und Kaufdaten (wie Gerätetyp und -seriennummer) an den Anbieter der Versicherungsdienstleistung. Die Übermittlung der Daten hinsichtlich der aufgezählten Punkte erfolgt elektronisch und/oder schriftlich (Beispielsweise Transportpapiere).

Sofern dem von Ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde, verwenden wir Ihre Daten darüber hinaus in folgendem Umfang:

- Informationen über Angebote von getmobile und seinen Partnern
- Information über mögliche Verlängerung von abgeschlossenen Mobilfunkverträgen oder dem Angebot eines Anbieterwechsels, wenn Ihr Vertrag sich dem Ende der

Mindestlaufzeit nähert. Die Erbringung dieser Dienstleistungen erfolgt durch getmobile oder von getmobile beauftragte Dienstleister und Partner.

### **Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten:**

Ihre Daten werden bei Bestellung von Produkten, die keinen Diensteanbieter aus einem Drittstaat beinhalten, nicht außerhalb der Bundesrepublik Deutschland weitergegeben. Insbesondere gelten die deutschen Mobilfunkanbieter nicht als Diensteanbieter aus einem Drittstaat. Eine solche Übermittlung ist seitens getmobile auch nicht geplant. Für eine mögliche Übermittlung Ihrer von uns vermittelten Mobilfunkverträge, Ratenkaufverträge, oder Versicherungsverträge in Drittstaaten wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Vertragsanbieter.

### **Datenschutzbeauftragter**

Datenschutzbeauftragte im Sinne von §4f BDSG ist Herr Dominik Spitzl, Niederlassung München, Neuhauser Str. 15a, 80331 München. Auskünfte werden nur schriftlich erteilt; Ihre Anfragen zu Datenschutz, Datenspeicherung, und vom weiteren dem BDSG unterliegenden Themen, sind daher ebenso schriftlich einzureichen.